



**TOP CONDUITE**

**PERMIS B/AAC/MOTOS/CYCLO**

**REMORQUES / B96 ET BE**

**PIENNES/TRIEUX**

**TEL/ 0382219445 - 0668700346**

## **CHARTRE QUALITE et ACCUEIL**

### **ART1 CONDITIONS DE L'ENSEIGNEMENT**

**Accueil convivial à votre écoute**

**Personnel formé et diplômé**

**Remise d'une fiche de renseignements sur les formations, les prérequis, le programme et tarifs proposés**

**L'établissement assure les démarches administratives pour l'enregistrement et l'accompagnement aux examens collectifs**

**Un enseignant est présent lors de l'épreuve pratique et pourra vous faire un compte rendu détaillé sur les erreurs éventuelles et les compétences à retravailler**

**Pour toute inscription, un contrat clair et précis et une évaluation de départ seront faits à l'agence**

**Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction qui sera rempli par le candidat et remis à l'agence ou dans sa boîte aux lettres en fin de formation**

## **ART2 MOYENS ADAPTES**

**Information claire et précise dans les locaux :**

**Numéro d'agrément, règlement intérieur, tarification...**

**Des locaux et véhicules propres et en bon état assurant la sécurité des usagers. A jour de l'assurance et contrôle technique**

**Du matériel pédagogique à jour au regard de la réglementation**

**Nos enseignants sont à jour de leur autorisation d'enseigner**

**Nos enseignants sont régulièrement informés des nouveautés réglementaires, et formés sur leur pratique pédagogique**

**L'évolution des résultats obtenus par nos élèves est suivie et donne lieu à des réunions de coordination**

**Nous mettons en place un cadre de travail fondé sur une relation de respect enseignants/élèves**

## **ART 3 VOTRE FORMATION**

**Une évaluation de départ sera faite avant toute inscription définitive**

**Cette évaluation se fera via un logiciel professionnel ou en voiture**

**Nous proposons la conduite supervisée, l'apprentissage anticipé de la conduite, la formation traditionnelle, les permis cyclo, moto et remorque**

**Nous procédons à un conseil personnalisé en tenant compte des capacités et motivations de chacun dans le choix de leur apprentissage**

**Nous réalisons un devis détaillé écrit**

**Le formateur est présent en salle à certaines heures (VOIR HORAIRES EN AGENCE) pour dispenser des cours théoriques sur les fondamentaux du code de la route**

**Formation pratique pour une conduite autonome, sécuritaire dans le respect de l'environnement**

**Notre rôle va au-delà de la simple préparation aux épreuves de permis de conduire**

**Nous intégrons dans nos formations des objectifs de la matrice GDE pour l'éducation du conducteur**

**Nous informons les personnes signataires du contrat ou le prescripteur, de toute absence à la formation de l'élève**

**En cas de difficultés d'apprentissage, nous informons les personnes signataires du contrat ou le prescripteur des problèmes rencontrés et mettons en place au besoin un RDV visant la modification du plan de formation initial**

**L'organisation de la formation s'appuie sur les résultats obtenus lors de l'évaluation de départ, des capacités et disponibilités de l'élève**

**L'enseignant assure le suivi de l'intégralité de la progression pédagogique et des moments d'évaluation, il se tient à disposition des élèves et accompagnateurs pour entendre leurs questions et apporter des solutions à leurs éventuels problèmes**

**A l'issue du volume d'heures initialement prévu, un bilan sera fait afin de constater l'évolution de l'apprenant et d'envisager ou non une présentation à l'examen pratique/et/ou des compléments d'heures de formation**

**Les évaluations et bilan de compétences permettent de contrôler l'acquisition des compétences acquises au regard des critères du REMC**

**En cas d'échec à l'examen pratique, un retour d'expérience sera effectué oralement à partir du bilan de compétences rempli à l'examen et donnera lieu à une proposition de complément ou réorientation de formation**

**Nous nous engageons à représenter l'élève dans les meilleurs délais**

#### **ART 4 NOS ENGAGEMENTS**

**Accepter les audits (financeurs/ipcsr...)**

**Respecter les élèves et leurs accompagnants**

**Respecter les termes des contrats signés**

**Repérer au plus vite des dysfonctionnements et mettre en place des correctifs**

**Apporter des solutions aux problématiques de chaque apprenant**

**....**